



---

Pedagogisch beleidsplan - informatie voor ouders  
**Buitenschoolse opvang (VSO en NSO)**

# Hoofdstuk 1: Opvoedingsdoelen

Het opvoedingsdoel is: de kern tot bloei laten komen.

Wat in potentie aanwezig is in het kind, wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en verder groeien tot wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken, kijken en luisteren wij goed naar kinderen. Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden.

De ouders dragen de zorg voor en opvoeding van hun kind(eren) tijdelijk aan ons over. Daarom hebben de kinderen bij de Toverboom te maken met professionele opvoeders: de pedagogisch medewerkers. Wij zijn ons bewust van onze (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op ons.

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

- een gevoel van emotionele veiligheid;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;
- de kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

## Subdoelstellingen

Wij willen kinderen:

1. Begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid
2. Helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie)
3. Ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie)
4. Normen en waarden bijbrengen.

### **1. Wij willen kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.**

De basis van al het handelen van de groepsleiding is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsleden dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilige gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving gaan ontdekken.

We proberen het samen spelen en samen delen te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen. Bij de buitenschoolse opvang is het leeftijdsverschil tussen de kinderen wat groter als bij de dagopvang (0 tot 4 jaar). We bieden dagelijks een activiteit aan waarbij we rekening houden met de jongere kinderen, maar ook met de oudere kinderen. We zorgen ervoor dat de activiteit voor alle leeftijden interessant is door de activiteit simpel te houden voor de kinderen van groep 1 & 2, maar ook ingewikkelder of uitdagender te maken voor de kinderen uit hogere groepen.

Als we met zijn allen aan tafel zitten voor het eten bijvoorbeeld, proberen we met de kinderen een gesprek te voeren of gezamenlijk een boek voor te lezen. Door middel van vragen te stellen aan de kinderen leren de kinderen naar elkaar te luisteren en op elkaar te wachten. Verlegen kinderen komen ook aan de beurt met vragen stellen, zodat ieder kind de kans krijgt om iets te vertellen.

*Voorbeeld» Als we uit school komen dan eten de kinderen gezamenlijk aan tafel een cracker. We delen de tafel zo in dat de jongere kinderen apart zitten van de oudere kinderen (groep 1&2, en de rest) We doen dit bewust zodat ook de jongere kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Bij iedere tafel zit een leidster. Zij helpt de kinderen met het smeren van de crackers (de kinderen doen dit zelf maar als er hulp nodig is, is er altijd een leidster) en praat ondertussen met de kinderen. Zij zorgt ervoor dat alle kinderen gehoord en gezien worden.*

## **2. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).**

De persoonlijke competenties hebben we opgedeeld in de cognitieve ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de motorische ontwikkeling.

### Cognitieve ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spel materiaal en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken. In het uiteindelijke resultaat van de activiteiten zal de individuele creatieve inbreng van elk kind een grote rol spelen.

### Emotionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De wat oudere kinderen stimuleren we hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt hierbij is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

### Motorische ontwikkeling

#### *Grove motoriek:*

De leidsters stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van diverse, op het kind afgestemd spel materiaal. In de buitenruimte staan er veel materialen waar de kinderen werken aan hun grove motoriek (klimrek, duikelrek, trampoline).

#### *Fijne motoriek:*

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen, in de tuin te werken en te bouwen met constructiematerialen en dergelijke.

Verder proberen we de kinderen in de dagelijkse dingen als zelf eten en zelf aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven.

*Voorbeeld» De activiteiten die wij organiseren voor de kinderen passen wij aan per kind. Dit kan verschillen van leeftijd, interesse en "niveau". Wel proberen we de kinderen te stimuleren om nieuwe dingen uit te proberen, zodat ze zelf kunnen ervaren hoe het gaat.*

## **3. Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).**

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien de Toverboom als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit het kinderdagverblijf de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld het elkaar helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- Leren samen te spelen en te delen
- Leren elkaar te helpen
- Leren luisteren naar elkaar
- Leren op te ruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van anderen
- Als kinderen elkaar pijn doen of ruzie maken, het samen uitpraten en het weer goed maken
- Respect hebben voor elkaar maar ook voor jezelf durven opkomen
- Bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen
- Leren banden op te bouwen met kinderen en volwassenen

*Voorbeeld» De buitenruimte is voor alle groepen en hier spelen dan ook alle kinderen die aanwezig zijn bij de Toverboom. We merken dat de kinderen (klein én groot) veel naar elkaar toe trekken. De grote kinderen helpen de kleinere en de kleine kinderen leren veel van de oudere kinderen.*

Natuurlijk maken de kinderen onderling wel eens ruzie. Wij proberen ons dan eerst wat op de achtergrond te houden. We vinden het belangrijk dat kinderen het eerst onderling proberen op te lossen, dit is natuurlijk wel leeftijd afhankelijk. Vaak zien we dat kinderen heel goed in staat zijn om eigen problemen met elkaar op te lossen. Mocht dit nu niet lukken, helpen we ze natuurlijk.

#### **4. Wij willen kinderen normen en waarden bij brengen.**

Wij vinden normen en waarden van groot belang. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en (buiten) de groep doen zich situaties voor waar van op dit gebied veel leermomenten zijn (bijv. pijn en verdrietige situaties, ruzie of een gebeurtenis). Door de reacties van ons als groepsleiding op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van groepsleiding heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Wij keuren agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt (groepsleiding en ouders).

Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, het vragen als je iets wilt hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren (eerst de korstjes opeten, aan tafel blijven zitten en met de mond dicht eten), niet slaan of schoppen en je excuses aanbieden of een kusje/handje geven om het weer goed te maken als er iets vervelends gebeurt.

*Voorbeeld» Wij vinden het belangrijker om goed gedrag te belonen en hier de meeste aandacht aan te geven. Door de kinderen te vertellen wat wel en niet mag en waarom dat zo is, leren ze het gevolg van een handeling. Bijvoorbeeld het slaan van een ander kind wordt niet goed gekeurd, we schenken de meeste aandacht aan het kind dat geslagen werd, maar leggen het kind van slaat uit waarom het niet mag en laten hem/haar zien dat het ander kindje ervan moet huilen en pijn heeft.*

» Omgaan met de pré puberteit

Kinderen vanaf groep 6 kunnen al puber gedrag vertonen. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen zich prettig voelen bij de Toverboom, maar kinderen die al in de puberteit beginnen te raken vinden weinig dingen leuk en zijn niet geïnteresseerd in de activiteiten die we aanbieden. We proberen het deze kinderen ook naar hun zin te maken, door met ze te praten, erachter te komen waar de interesses liggen, vragen te stellen, ze te betrekken in bepaalde "speciale" taken (die alleen "grote" kinderen mogen doen, met een knipoog). Door in gesprek te blijven, de pubers te horen en ook echt te zien, bouw je aan een goede band tussen leidster en kind. Onderling onder de leidsters wordt er ook constant overlegd over de bevindingen van de ander.

» Omgaan met pesten

We vinden het heel belangrijk dat er respect is voor elkaar. Natuurlijk kan je niet bevriend zijn met alle meisjes en jongens in de groep en dat hoeft ook helemaal niet. Maar we leren de kinderen elkaar wel om elkaar te respecteren hoe iemand is. De buitenschoolse opvang bestaat uit de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Natuurlijk botsen deze leeftijden wel eens. Wat de kleinere kinderen vreemd vinden, vinden de grote kinderen weer kinderachtig. We hebben met elkaar een grote zon gemaakt die duidelijk in de ruimte hangt. Op iedere zonnestraal staat een zin die wij belangrijk vinden met het omgaan met elkaar. Deze zon hebben we samen met de kinderen gemaakt en opgesteld. Mochten we horen dat er een kind gepest wordt via het kind of via de ouders dan nemen wij dit serieus. We zullen met het gepeste kind praten, met de pester en vervolgens samen. Ook vinden we het belangrijk dat we dit met de groep samen bespreken tijdens een eetmoment als iedereen aan tafel zit.

### **5. Pedagogisch coach / pedagogisch beleidsmedewerker**

Volgens de wet IKK (Wet innovatie kwaliteit kinderopvang) moet er gewerkt worden met een coach voor zowel de leidsters op de groep als een coach "achter de schermen" voor onder andere het pedagogisch beleid.

We vertellen u graag hoe wij de indeling hebben gemaakt en deze hanteren.

De pedagogische beleidsmedewerker moet jaarlijks een aantal uren worden ingezet voor het coachen van de pedagogisch medewerkers, het vorm geven van het pedagogisch beleid en de implementatie van dit beleid. Hoeveel uur per locatie dit is wordt bepaald door de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

Dit geldt voor de Toverboom  $50 \times 2 = 100$  uur voor het coachen van het beleid.

Momenteel zijn er 7 personen werkzaam bij de Toverboom en zij worden dus jaarlijks 70 uur gecoacht.

We hebben op papier vast gelegd dat er voor het jaar 2019 op de volgende manier gecoacht gaat worden;

Mieke gaat in februari 2019 starten aan de praktijkgerichte HBO-scholing voor pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches. Alle uren die daar aan gespendeerd worden door middel van scholing, huiswerk en voorbereiding worden geteld.

Natuurlijk kan Mieke zichzelf niet coachen. Daarom zijn we een samenwerking aangegaan met een ander kinderdagverblijf uit de buurt. De eigenaresse van dat kinderdagverblijf en Mieke starten gezamenlijk aan de scholing. Uiteindelijk zullen zij ieder hun eigen personeel gaan coachen en gaan ze uiteindelijk elkaar coachen.

## **Hoofdstuk 2: Plaatsing**

De Toverboom is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:00 uur tot 19:00 uur. U heeft als ouder verschillende mogelijkheden qua tijden en contracten. Deze worden later uitgebreid beschreven.

### **2.1 Groepsindeling en personeel**

De Toverboom bestaat uit een babygroep, een dreumes-peutergroep, peuteropvang en buitenschoolse opvang, dat gevestigd is in Esch (gemeente Haaren). Wij beschikken over twee groepsruimtes, beiden op de begane grond. In het rechtse gebouw bevindt zich de babygroep (leeftijd kinderen 0 tot en met 2 jaar). In de andere ruimte bevindt zich de dreumes-peutergroep (leeftijd kinderen 2 tot en met 4 jaar).

Op de eerste verdieping vindt overdag op maandag, dinsdag en donderdag peuteropvang plaats (leeftijd kinderen van 2 tot en met 4 jaar) en in de middag de buitenschoolse opvang (leeftijd kinderen van 4 tot en met 13 jaar)

Buitenschoolse opvang (kinderen van 4 tot en met 13 jaar) »

In de categorie van 4 tot 13 jaar mag **1** beroepskracht tot en met 10 kinderen opvangen

In de categorie van 0 tot 3 jaar mogen **2** beroepskrachten tot en met 19 kinderen opvangen

*Onder pedagogische medewerkers wordt in dit beleidsplan altijd bedoeld een medewerkster/beroepskracht met een diploma waarmee je werkzaam mag zijn in de kinderopvang.*

\* Iedere leidster heeft haar eigen groep. Dit werkt erg prettig voor zowel de kinderen als de ouders. Maar bij ziekte, vrije dagen of vakantie van personeel, kan de vaste samenstelling van leidsters wisselen.

## **2.2 Inschrijving**

Bij de inschrijving van uw kind vragen wij u een inschrijfformulier online op onze website in te vullen. Hierop staan de gegevens van u als ouder(s)/verzorger(s), uw kind, een derden persoon en de dagen voor opvang.

Deze gegevens zijn naderhand altijd nog te wijzigen via de ouderlogin, of per mail.

Voor iedere inschrijving vragen eenmalig, per gezin, inschrijfgeld. Dit bedrag bepaald €20.00. Hiermee proberen wij te voorkomen dat er plaatsen bezet gehouden worden voor anderen kinderen.

De inschrijving is pas officieel na het invullen en ondertekenen van het contract en het betalen van het inschrijfgeld.

\* Wij kunnen enkel pas starten met de opvang als wij een getekend contract retour ontvangen hebben.

\*\* Op het inschrijfformulier maakt u kenbaar of uw kindje deel neemt aan het rijksvaccinatieprogramma. Wij bieden alleen opvang aan kinderen die hieraan deelnemen.

## **2.3 Intake**

Wij houden een maand voor de startdatum een intakegesprek met de nieuwe ouders. In dit gesprek wordt er informatie gegeven over de dagelijkse gang van zaken bij de Toverboom. Zo worden er bijvoorbeeld ook afspraken gemaakt over eventuele bijzonderheden, het eten en het halen en brengen.

## **2.4 Wennen**

Ongeveer een maand voor de startdatum nemen wij contact met de ouders op voor het maken van een afspraak voor het intake gesprek en een oefenmiddag. Ieder kind mag een middag bij de buitenschoolse opvang komen oefenen om alvast kennis te maken met de leidsters, de kinderen en de regels en afspraken bij de Toverboom. Wij bieden tijdens de oefenmiddag vertrouwen en ondersteuning en proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij het kind, zodat het zich op zijn/haar gemak voelt.

De bedoeling is dat een oefenmiddag plaats vindt op een dag dat er straks ook gebruik wordt gemaakt van de opvang, om zo een reëel beeld te creëren.

De wenperiode is voor ieder kind verschillend. Maar door onze ervaring weten we dat ieder kind gewend raakt en een dag bij de Toverboom leuk gaat vinden!

## **2.5 Brengen en halen**

De Toverboom is geopend van 07:00 uur 's ochtends tot 19:00 uur 's avonds. We bieden VSO (voorschoolse opvang) en NSO (naschoolse opvang) aan. Als u gebruik wilt maken van de VSO is uw kind welkom vanaf 07:00 uur. We brengen uw kind dan om +- 08:00 uur naar school met de bakfiets. Kinderen die in groep 1&2 zitten, worden altijd naar binnen gebracht. Kinderen in hogere groepen worden bij de buitendeur afgezet en gaan zelfstandig naar binnen.

Om 14:45 uur gaan we alle kinderen halen op school. We lopen en fietsen dan gezamenlijk naar de Toverboom. We hebben de afspraak gemaakt dat de kinderen uit groep 1&2 in de bakfiets mogen en de rest van de kinderen loopt met een leidster naar de Toverboom. Het komt ook voor dat we besluiten met zijn allen te gaan wandelen. Dit ligt aan het weer en aan de groepsgrootte.

Tijdens haalmomenten wordt belangrijke informatie door de ouders en ons als leidsters, over het kind verteld. Ook vertellen we wat we gedaan hebben die dag en of er nog bijzonderheden zijn.

Wij maken voor ieder kind een plakboek. Hierin verzamelen we alle knutselwerkjes en foto's tijdens het verblijf bij de Toverboom. Als uw kind de opvang verlaat, krijgt hij/zij dit boek mee als herinnering.

Het kan voorkomen dat uw kind door iemand anders wordt opgehaald. We willen u dan vragen dit op tijd door te geven. Als wij niet op de hoogte hiervan zijn, geven wij uw kind niet mee. We zullen altijd eerst telefonisch contact opnemen met u, voordat het kind mee gegeven wordt.

\* Mocht uw kind niet naar de Toverboom komen, dan dient u dit altijd door te geven via de mail of via whats app

## **2.6 Tarieven**

Bij de buitenschoolse opvang hanteren we een uurprijs van € 6,90.

\* De uurprijs is inclusief tussendoortjes, drinken en fruit. Op studiedagen en/of vakantie-dagen wordt de broodmaaltijd ook door ons verzorgd.

## **2.7 Contractvormen en extra dagen**

Met buitenschoolse opvang werken wij altijd standaard met een 40 weken contract.. Alle schoolvakanties worden hierbij dus niet mee berekend met het maandbedrag. Natuurlijk zijn de kinderen in de vakanties ook welkom, alleen worden deze uren apart berekend op de eerst volgende factuur.

Er kan bij de NSO gekozen worden voor opvang tot 18:00 uur of tot 19:00 uur. Mocht u kiezen voor opvang tot 18:00 uur en we merken dat dit wekelijks niet haalbaar is voor jullie, dan passen we in overleg het contract aan.

### Extra dagen:

Het is altijd mogelijk om een extra dag opvang af te nemen, als dit mogelijk is op de groep.

*Aanvragen van extra dagen gaat via de mail.*

## **2.8 inhalen/ruilen van dagen**

U heeft als ouder twee maanden de tijd om de gemiste uren in te halen, mits er plaats is op de groep. Als de twee maanden verstreken zijn dan vervallen deze uren.

-> de gemiste uren kunnen niet ingehaald worden in vakanties, alleen op schooldagen. Een contract bij de buitenschoolse opvang is ook gebaseerd op 40 weken, zonder de schoolvakanties.

\* Wij houden zelf voor ieder kindje zijn/haar inhaaldagen bij. Ieder kind heeft een eigen inhaaldagenkaart. Wel is het fijn als u deze uren ook zelf bij houdt, zodat hier geen misverstanden over kunnen ontstaan.

\*\* Het inhalen van dagen kan alleen door het desbetreffende kindje zelf en niet door broer/zus.

\*\*\* Bij de buitenschoolse opvang kan VSO (voorschoolse opvang) ingehaald worden door VSO en NSO (naschoolse opvang) door NSO. Deze twee kunnen niet met elkaar gecombineerd of gewisseld worden.

Ruilen van dagen:

Er mag geruild worden van dagen, mits er plaats is op de groep.

## **2.9 Opzeggen of minderen van opvang**

Als u de opvang wilt opzeggen of wilt minderen van dagen houden wij één maand opzegtermijn aan.

## **2.10 Sluitingsdagen**

\* Alle schoolvakanties bieden we geen NSO aan, wel is het mogelijk om gebruik te maken van vakantieopvang.

Nieuwjaarsdag

2<sup>e</sup> paasdag

Koningsdag

Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)

Hemelvaartsdag

2<sup>e</sup> pinksterdag

1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kerstdag

\* Kerstavond en oudejaarsdag sluiten wij om 18:00 uur

### **2.11 Afgemeld maar toch kind brengen**

Als ouders hun kind telefonisch, of via de mail of whats-app hebben afgemeld en dit kindje wordt uiteindelijk toch gebracht, dan rekenen wij een dubbel tarief. Met onze planning houden wij namelijk rekening hoeveel personeel wij per dag moeten inzetten. Als dit ineens meerdere kinderen worden, dan moet er ook extra personeel, op het laatste moment worden ingezet.

### **2.12 Vakantieopvang**

Kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ook altijd welkom tijdens de schoolvakanties. Wij sturen voorafgaand de vakantie ouders een mail met daarin de vraag of zij gebruik willen maken van de vakantieopvang.

Als u als ouders doorgeeft dat uw zoon/dochter in de vakantie naar de Toverboom komt worden deze kosten berekend in de eerst volgende factuur, ongeacht of uw zoon/dochter wel of niet komt.

### **2.13 Groepen samenvoegen**

Op de woensdag en vrijdag hebben we tot nu toe geen aanmeldingen voor de buitenschoolse opvang. Het is wel mogelijk om op deze dagen gebruik te maken van de opvang, alleen wordt u kind dan bij het kinderdagverblijf geplaatst.

In principe zijn de babygroep en het kinderdagverblijf gescheiden van elkaar. Behalve op woensdag. Op woensdag hebben we (tot nu toe) te weinig kinderen om 2 aparte groepen te vormen. Op woensdag voegen we de groepen samen. Hier dient toestemming voor gegevens te worden middels een formulier dat voorafgaand de opvang dient te worden ingevuld en getekend door de ouders van het kind.

### **2.14 Stamgroep**

Ieder kind dat geplaatst wordt bij de Toverboom krijgt een groep toegewezen en dit is zijn/haar stamgroep. Bij de buitenschoolse opvang hebben we maar één groep, dus als uw kind op maandag, dinsdag of donderdag middag gebruikt maakt van de naschoolse opvang wordt het altijd in dezelfde groep geplaatst. Mocht er gebruik gemaakt worden van opvang op woensdag en of vrijdag en tijdens vakanties, dan kan het zijn dat uw kind in een andere ruimte geplaatst wordt. Als u gebruik maakt van opvang op woensdag of vrijdag of tijdens vakanties en dit zou dan betekenen dat uw kind op een andere groep zit dan normaal gesproken, vragen wij u hiervoor een formulier te tekenen dat er akkoord hiervoor gegeven wordt.

### **2.15 Combinatie broertjes/zusjes op dezelfde groep**

Het kan voorkomen dat er opvang plaats vindt in een groep waarin broertjes en zusjes van elkaar zitten.

### **2.16 Tijden afwijken BKR**

Bij de BSO wordt er niet afgeweken van de BKR. Beiden leidsters beginnen om 14:00 uur en bereiden de middag/dag voor. De eerste leidster is om 18:00 uur klaar met werken en de tweede leidster om 18:30 uur. Kinderen die gebruik maken van de opvang tot 19:00 uur worden vanaf 18:00 uur bij het kinderdagverblijf geplaatst met als reden dat daar altijd nog kinderen zijn die er tot later zijn.

### **2.17 Stagiaires en vrijwilligers**

We zijn sinds 2017 een erkend leerbedrijf. Dit wil zeggen dat we erkend zijn om stagiaires te begeleiden tijdens hun stage. Aangezien we een kleinschalig kinderdagverblijf zijn, vinden we het niet nodig en niet werken om op iedere groep een stagiaire te plaatsen. We zouden het alleen leuk vinden voor de kinderen van de buitenschoolse opvang als er een stagiaire zou zijn voor sport en spel. Dit zien wij als een extraatje voor de kinderen. Bij de buitenschoolse opvang is het dan ook alleen mogelijk om een stagiaire tegen te komen.

Dit is momenteel niet aan de orde.

\* Stagiaires / vrijwilligers worden niet geteld als een pedagogisch medewerker en staan dus altijd als extra "leidster" op de groep.



## Hoofdstuk 3: de dag

### 3.1 De dagindeling

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft veiligheid aan kinderen.

14:45-15:15 uur » kinderen worden opgehaald op school en wandelen/fietsen naar de Toverboom

15:30 uur » we gaan met zijn allen aan tafel om iets te eten en te drinken

16:00 uur » tijd voor een activiteit en of vrij spel

17:00 -18:00/19:00 uur » kinderen worden opgehaald

### 3.2 Spelen en activiteiten

We hanteren dagelijks dezelfde dagindeling. Als er tijd is voor een activiteit en of vrij spel bieden we de kinderen een activiteit aan. Kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen. We proberen zoveel mogelijk afwisseling te bieden, zodat het voor alle kinderen interessant is om deel te nemen. Denk dan aan een knutselactiviteit, buitenactiviteit en spel.

### 3.3 Indeling van de binnen en buitenruimte

» binnenruimte

Wij hebben bewust onze ruimtes ingedeeld. Zo vinden we het erg belangrijk dat de jongere kinderen en de oudere kinderen een eigen plekje hebben om te spelen maar ook om te rusten.

We hebben de ruimte verdeeld in hoeken; huishoek, leeshoek en bouwhoek. Ook staan er lage tafels en stoelen waar de kinderen kunnen spelen, maar ook een spel kunnen doen.

» buitenruimte

We hebben een aparte tuin voor de buitenschoolse opvang. Deze tuin ligt helemaal achterin, bij het tuinhuisje. Dit gedeelte bestaat uit voornamelijk uit gras, waar de kinderen dus kunnen voetballen en andere spellen kunnen doen. Daarnaast mogen de kinderen ook spelen in de tuin waar de trampoline staat. Dit gedeelte wordt ook gebruikt door de wat oudere kinderen van het kinderdagverblijf.

De kinderen van de buitenschoolse opvang mogen eigenlijk overal spelen, mits zij rekening houden met de kinderen van het kinderdagverblijf. We maken hier ook duidelijke afspraken over met de kinderen. De kinderen van het kinderdagverblijf mogen niet in de aparte tuin van de buitenschoolse opvang komen. Dit met als reden dat de kinderen van de buitenschoolse opvang hier lekker kunnen voetballen etc. en geen rekening te hoeven houden met de kinderen van het kinderdagverblijf.

\* Dierenweitje

Bij het grasgedeelte staat een groot dierenweitje. Hier wonen de kippen, geiten en het konijntje. Samen met de kinderen geven we deze dieren eten en mogen de kinderen de dieren aaien. Uiteraard alles onder toezicht van een leidster. Na het buitenspelen letten wij extra goed op de hygiëne en moeten de kinderen allemaal hun handen wassen.

Naast de dieren in ons eigen dierenweitje staan er bij de Toverboom ook paarden, een pony en een ezel. Deze dieren brengen we regelmatig een bezoek.

### 3.4 Uitstapjes

Af en toe gaan we met de kinderen een uitstapje maken. We gaan dan bijvoorbeeld naar het bos, boodschappen doen, brood halen bij de bakker of een wandeling maken.

In het contract kunnen ouders kenbaar maken of het kind mee mag.

\* Belangrijk is dat we altijd het leidster kind ratio hanteren, dit wil zeggen dat een leidster of de leidsters nooit meer kinderen mee nemen tijdens het uitstapje dan wettelijk is toegestaan. De hoeveelheid kinderen per leidster staat beschreven onder het kopje 2.1 groepsindeling en personeel.

### **3.5 Natuur en milieu**

De natuur speelt een belangrijke rol bij onze kinderopvang. We gaan zo vaak mogelijk lekker naar buiten met de kinderen. We ervaren dat kinderen het heerlijk vinden om lekker buiten te zijn.

Door middel van uitstapjes leren de kinderen de leuke dingen van de natuur te zien. Ook met onze activiteiten houden we hier zo veel mogelijk rekening mee. We zitten met onze locatie langs kwekerij van Overbeek. We maken vaak met zijn allen een wandeling rondom hier naartoe.

## **Hoofdstuk 4: Eten en drinken**

### **4.1 Eten en drinken**

Bij de Toverboom wordt gezamenlijk gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies; sociale functie, sfeerfunctie, een moment van rust en er is aandacht voor elkaar. We hebben twee tafels voor het eten van de cracker na schooltijd. De kinderen van groep 1&2 mogen met een leidster aan de lage tafeltjes gaan eten en de andere kinderen mogen bij de hoge tafel zitten. De kinderen mogen allemaal zelf hun cracker smeren. De kleinere kinderen, waarbij dit nog niet lukt helpen we uiteraard.

De kinderen hebben de keuze uit; cracker, beschuit of rijstwafel met als beleg; smearworst, smearkaas, plakjes worst/kaas, pindakaas, appelstroop en honing. We hebben een max van 3 stuks per kind.

Na het eten krijgen de kinderen allemaal limonade aangeboden. Als ze meer willen drinken dan 2 bekertjes ranja, mogen zij altijd water drinken.

\* We bieden de mogelijkheid aan dat uw kind hier s'avonds kan eten. Dit eten dient u dan s'ochtends zelf mee te geven aan uw kind, of af te geven bij de Toverboom.

### **4.2 Dieet, allergie of andere cultuur**

Ouders zijn verantwoordelijk om ons op te hoogte stellen met bijzonderheden of wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een dieet, allergie of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevens formulier opgeschreven. Wij proberen te zorgen voor een goed alternatief, maar mocht dit niet mogelijk zijn, zorgen de ouders hier zelf voor. Ook als er kans is op een heftige allergische reactie geven de ouders dit aan op het inschrijfformulier. De eventuele stappen die hierdoor ondernomen moeten worden beschreven op het medicijnformulier.

### **4.3 Feesten en trakteren**

Bij een verjaardag vieren we feest en mogen de kinderen trakteren. Niet alle traktaties zijn geschikt om uit te delen. Onze voorkeur gaat uit naar iets hartigs. Ouders kunnen altijd met ons overleggen over een geschikte traktatie.

### **4.4 Voeding inkoop, bereiden en bewaren**

De voedingsmiddelen worden wekelijks besteld bij een vaste leverancier. Er wordt vers brood en fruit geleverd. We coderen de voedingsmiddelen en zien er op toe dat beperkte houdbare levensmiddelen tijdig weg gegooid worden.

## Hoofdstuk 5: Kind

Ieder kind die bij de Toverboom speelt, krijgt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Tijdens het intake gesprek wordt er kenbaar gemaakt welke mentor het kind krijgt.

### 5.1 Observeren en het welbevinden van het kind

Wij houden twee keer per jaar 10 minuten gesprekken. Alle ouders kunnen zich hier voor aanmelden via het invulformulier dat ze van de leidsters ontvangen. Wij vullen voor ieder kind dat aangemeld is een formulier in wat we tijdens het gesprek bespreken. Tijdens het gesprek wordt de algemene indruk van het kind besproken, het welbevinden, zelfredzaamheid en eventuele bijzonderheden besproken.

Het uitgangspunt van dit gesprek is niet het opsporen van problemen, maar het krijgen van een algeheel beeld van het kind. Ieder kind is uniek en ieder kind reageert anders op een situatie. Het doel van het gesprek is om een beeld te krijgen hoe het kind zich thuis gedraagt en hoe op het kinderdagverblijf. Vaak zien ouders hier veel overeenkomsten in, maar dit kan ook het tegenovergestelde zijn.

Als er zich een "probleem" voordoet met een kind, bespreken we dit altijd met de ouders. We wachten hierbij niet af tot het een jaar bij ons in de opvang is. We maken dan een afspraak met de ouders en houden een vervroegd welbevindingsgesprek. Hierbij hanteren we dan ook de checklist. Samen met de ouders maken we dan afspraken over hoe en wat te doen. Ook zullen wij hier regelmatig op terug komen met de ouders. Mocht er echt een probleem voordoen wat betrekking heeft op de ontwikkeling van een kind vragen wij ouders altijd toestemming om contact op te leggen met het BJJ (basisteam jeugd en gezin). Met onze contactpersoon van het BJJ hebben we afgesproken dat we contact mogen leggen als we toestemming hebben van ouders om het "probleem" van hun kind verder te gaan onderzoeken. Het BJJ gaat dan kijken welke instanties er ingeschakeld moeten worden voor de juiste hulp.

- Onderling bespreken wij kinderen tijdens teamvergaderingen. Ook wordt er besproken wat de aanpak zal zijn als er een probleem is geconstateerd bij een kind, de aanpak van het oudergesprek en het verdere verloop met het BJJ.

Als ouders behoeften hebben aan een gesprek, kan hier altijd tijd voor vrij gemaakt worden. Van het gesprek wordt altijd een verslag gemaakt en deze wordt bewaard in de map met de gegevens van de kinderen, zodat dit eventueel later gebruikt kan worden bij het welbevinden gesprek.

### 5.2 Corrigeren en belonen

Binnen alle vormen van opvang worden kinderen op een positieve manier benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd.

Wanneer een kind negatief gedrag vertoont wordt er nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, andere thuissituatie, ziek zijn, onzekerheid, verveling, ontwikkelingsproblematiek). Zo kunnen wij wellicht de oorzaak van het gedrag verminderen of hier rekening mee houden.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zullen wij het kind op ooghoogte, rustig en duidelijk aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling wordt het kind apart gezet en schenken we zo weinig mogelijk aandacht aan het negatieve gedrag. Tegelijkertijd wordt positief gedrag gestimuleerd.

*Voorbeeld: Jantje slaat Piet. Jantje word gewaarschuwd en uitgelegd dat hij piet pijn doet. Jantje slaat piet weer. Jantje wordt apart gezet en we vertellen waarom Jantje apart moet zitten. Alle aandacht gaat vervolgens naar Piet. We troosten hem en gaan samen met hem een spelletje doen.*

Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

### **5.3 Omgaan met zieke kinderen**

In de huisregels voor de ouders wordt de ouders gevraagd zieke kinderen of kinderen die met een besmettingsgevaar voor anderen kunnen opleveren niet naar de Toverboom te brengen. Wij zijn niet opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en er is onvoldoende tijd beschikbaar om voor het kind te zorgen. Wij kunnen geen 1 op 1 aandacht geven, want er zijn meer kinderen in de groep die ook aandacht willen. Ook kunnen zieke kinderen anderen kinderen en ons besmetten.

In geval van ziekte worden de ouders verzocht ons hier over te informeren. Indien nodig zullen wij met besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig worden vervolgens alle ouders hierover geïnformeerd.

Op de groepsruimte wordt informatie, indien nodig opgehangen zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind.

Indien uw kind bij de Toverboom ziek wordt, zal er met u contact worden opgenomen om in overleg tot een oplossing te komen. Als het kind 38,5 graden koorts heeft en erg ziek, hangerig of huilerig is moet het worden opgehaald. Het kind dient binnen 1 uur opgehaald te zijn. Indien wij geen gehoor krijgen binnen 1 uur, nemen wij contact op met de 3de persoon die de ouders hebben ingevuld op het aanmeldingsformulier.

Als uw kind ziek wordt op school, ontvangen wij ook graag een bericht zodat we weten dat we uw zoon/dochter niet hoeven op te halen.

\* Wij willen u met klem (met name bij koorts) verzoeken wanneer uw kind 's morgens een paracetamol heeft gehad, dit door te geven (tevens het tijdstip) aan de pedagogisch medewerker!

\*\* Wij geven geen zetpil/paracetamol aan een kind.

### **5.4 Medicijnen**

Wij mogen alleen medicijnen aan kinderen geven als hiervoor een medicijnformulier is ingevuld. Hierop staat precies de informatie die wij nodig hebben om het kind de medicijnen te kunnen geven.

Ook als het een homeopathisch medicijnen is, vragen wij ouders het medicijnformulier in te vullen.

### **5.5 Kinderparticipatie**

Wij kijken en luisteren goed naar de kinderen. En we laten ze zoveel mogelijk (indien mogelijk) mee helpen en mee denken, bijvoorbeeld bij de keuze van een activiteit. Het geeft kinderen het gevoel dat ze gehoord worden. Verder betrekken we de kinderen bij onder andere; het opruimen, tafel dekken en taken doen.

### **5.6 Eigenheid**

Ieder kind dat bij de Toverboom speelt heeft een eigen mandje die staat in de verschoonruimte. Het mandje is voorzien van de naam van het kind en blijft tot het einde van de opvang van hem/haar. In dit mandje liggen allerlei persoonlijke spullen.

We zouden het prettig vinden als kinderen sloffen en regenlaarzen bij ons hebben staan.

\* Speelgoed van thuis mee nemen

Kinderen mogen speelgoed van thuis meenemen. We beslissen op het moment zelf of kinderen er wel of niet mee mogen spelen. Dit hangt van het speelgoed af. Als er niet met het speelgoed gespeeld wordt, wordt het speelgoed in het mandje van het kind gelegd. Houd er als ouder rekening mee dat andere kinderen ook met het meegebrachte speelgoed mogen spelen en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor eventueel stuk/kwijt geraakt speelgoed

### **5.7 Inentingen**

Wij bieden alleen opvang aan kinderen die deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma (RVP). Bij het intake gesprek ontvangen wij van de ouders een kopie van het groeiboekje, zodat wij kunnen zien dat het kind wordt ingeënt.

### **5.8 Mentorkinderen**

Ieder kind bij de Toverboom krijgt een mentor toegewezen. Een mentor is een leidster die het kind het meest ziet en is tevens een direct aanspreekpunt voor ouders.

Een mentor is dus een direct aanspreekpunt voor ouders, maar zij voert ook de gesprekken, volgt de ontwikkeling en signaleert eventuele problemen en maakt deze ook bespreekbaar met de ouders.

Tijdens het intake gesprek wordt er bij de ouders kenbaar gemaakt wie de mentor van het kind wordt. Mocht deze leidster wegens langdurige ziekte of afwezigheid wegvallen krijgt het kind een vervangende mentor toegewezen. Hiervan worden ouders uiteraard op de hoogte gesteld.

Als het kind door gaat naar een nieuwe groep wordt er tijdens de kennismaking op de nieuwe groep verteld wie de mentor van het kind is.

### **5.9 Overdracht van KDV naar BSO**

Het is zeer gebruikelijk dat kinderen van het kinderdagverblijf doorstromen naar de buitenschoolse opvang. Het kind mag altijd voorafgaand de overgang een middag gaan oefenen bij de naschoolse opvang, om alvast kennis te maken met de leidsters, de kinderen en de groepsruimte. De leidsters van de groepen spreken onderling af wanneer dit voor beiden het beste uit komt. Het wennen zal ongeveer twee weken voor de overgang plaats vinden. Alle belangrijke informatie wordt voorafgaand het wennen met elkaar besproken. Zijn er bijzonderheden? Is er een allergie? Mag het kind alles hebben qua eten en drinken?

Als het kind overgedragen wordt aan de nieuwe groep en dus de "oude" groep verlaat brengen de mentoren elkaar op de hoogte van de bijzonderheden van het kind.

## **Hoofdstuk 6: Ouders/verzorgers**

Contact en openheid vinden wij zeer belangrijk voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zijn wij in staat om de kinderen tijdens de opvang beter te begeleiden en te begrijpen. Andersom krijgen de ouders een beeld van wat het kind beleefd heeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich gedraagt en ontwikkeld in een andere omgeving.

### **6.1 Individuele contacten**

De individuele contacten tussen ouders en ons vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats. Deze kwamen al eerder in dit beleidsplan aan de orde:

- Tijdens het intakegesprek maken we kennis met elkaar en informeren de ouders ons over hun kind
- Op de haalmomenten worden de dagelijkse en eventueel bijzondere dingen uitgewisseld
- Een extra gesprekje op verzoek van ouders of van ons
- Het welbevindengesprek

### **6.2 Schriftelijke informatie**

Bij het intake gesprek krijgen de ouders het pedagogisch beleidsplan van de Toverboom mee naar huis, zodat zij deze nog eens rustig na kunnen lezen. Het pedagogisch beleidsplan ligt op de groepsruimte en kan altijd worden ingezien.

Als er nieuws is houden wij de ouders via e-mail op de hoogte. We zullen regelmatig een nieuwsbrief sturen met het laatste nieuws van de Toverboom.

### **6.3 Oudercommissie**

Ieder kinderdagverblijf is verplicht om een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie is pas officieel als het minimaal twee leden heeft.

Onze oudercommissie bestaat uit drie leden; Menno Venrooy, Mirte Gerritsen Nicole van Dun. Dit zijn ouders, waarvan hun kind bij onze opvang zit. We komen jaarlijks minimaal drie keer bij elkaar voor een vergadering. Op onze website staat onder het "kopje" algemeen een stukje geschreven waarin de leden zich zelf voorstellen.

De oudercommissie is te bereiken op het volgende email adres: [kdvdetoverboom.oc@gmail.com](mailto:kdvdetoverboom.oc@gmail.com)

De oudercommissie adviseert het kinderdagverblijf over het beleid ten aanzien van:

- het bieden van verantwoorde kinderopvang
- voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten
- klachten en klachtenregeling
- de prijs van kinderopvang

Heeft u als ouder vragen of wilt u graag een onderwerp voordragen wat besproken moet worden tijdens onze vergadering? U heeft altijd de mogelijkheid om de oudercommissie een mail te sturen.

### **6.4 Ouderbijeenkomsten**

Bij de Toverboom worden verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. We streven ernaar om twee keer per jaar een open dag te houden, zodat opa en oma of andere familieleden kunnen zien waar hun klein kind verblijft. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld door middel van e-mail en informatie op het memo bord.

Ook streven we ernaar dat we minimaal één keer per jaar een ouderavond organiseren waarin verschillende onderwerpen aan bod komen. Ten eerste is dit een leerzame avond en ten tweede is het leuk dat ouders elkaar leren kennen. Natuurlijk zijn deze ouderavonden niet verplicht. Middels de nieuwsbrief nodigen wij ouders uit voor deze avond.

### **6.5. Klachten**

Als ouders klachten hebben, hebben wij daar intern een beleid voor. Dit beleid is voor alle ouders zichtbaar en hangt in de algemene hal.

Ook zijn wij lid van een externe klachtencommissie voor zowel het kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang en de oudercommissie. Dit is een verplicht onderdeel van de GGD. Mocht er een situatie ontstaan waar zowel de ouder en wij niet uit kunnen komen, kunnen de ouders deze klachtencommissie inschakelen

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
telefoonnummer: 070-3105310

Wij zouden het zeer op prijs stellen om problemen eerst met ons te bespreken. Wellicht ligt de oplossing dichterbij dan u denkt.

## Hoofdstuk 7: Ruimte en indeling

### 7.1 Binnenruimte

De groepsruimte is zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De indeling van de groepsruimte biedt kinderen de mogelijkheid om zelf te kiezen waar ze willen spelen. We hebben de groepsruimte verdeeld in hoeken, zodat de kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen, maar ook kunnen kiezen in welk hoekje zij willen spelen. Het zijn flexibele en uitdagende indelingen van de ruimte, waarbij de zelfstandigheid van het kind wordt gestimuleerd.

### 7.2 Buitenruimte

Buiten hebben de kinderen de keuze uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte is zodanig ingericht dat de kinderen gestimuleerd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. Kinderen ontdekken door te doen en te ervaren. Zij komen in contact met de natuur zoals zand, bladeren en gras.

## Hoofdstuk 8: Veiligheid en gezondheid

### 8.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

We beschikken over 2 uitgangen waar we door kunnen vluchten, mocht dit nodig zijn. Daarnaast worden we jaarlijks gecontroleerd door de brandweer. Ook beschikken we over een ontruimingsplan en deze oefenen we ieder kwartaal op een onverwacht moment.

Door het hele gebouw (zowel boven als beneden) hangen rookmelders.

### 8.2 EHBO

Bij de Toverboom doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Bij de Toverboom hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

### 8.3 Veiligheid en gezondheid

Wij waarborgen de veiligheid en de gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden er risico-inventarisaties plaats. Voor de aspecten veiligheid en gezondheid worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven. Deze protocollen liggen in de groepsruimten en kunnen altijd door de ouders bekeken worden.

Jaarlijks voeren wij een risico inventarisatie uit. Hiervoor werken wij met de risicomonitor. Dit instrument gebruiken wij bij het uitsluiten van risico's bij de Toverboom. Risico's die niet uitgesloten kunnen worden, worden zo klein mogelijk gemaakt.

Een voorbeeld hiervan is: Kind verlaat het kinderdagverblijf zonder toestemming. Dit risico is niet uit te sluiten. Wel kunnen we maatregelen nemen door dit risico zo klein mogelijk te maken. Enkele voorbeelden van maatregelen die wij hiervoor hebben getroffen zijn:

- de deurklink is hoog geplaatst, kinderen kunnen hier niet bij
- de poort van de buitenspeelplaats is overdag op slot
- er wordt regelmatig door de leidsters geteld of alle kinderen aanwezig zijn
- de kinderen moeten eerst vragen of zij naar het toilet mogen, zodat de leidsters altijd weten waar hij/zij is

Bij een risico inventarisatie worden allen risico's op een kinderdagverblijf behandeld. Hieruit komen actiepunten, die nog verbeterd moeten worden.

Vanaf januari 2018 dienen alle kinderdagverblijven een beleid te hebben ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Door samen met alle leidsters dit beleid te maken en te bespreken wordt het plan actueel gehouden. Aan de hand van het beleid wordt er een plan van aanpak gemaakt en deze wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie tijdens de teamvergaderingen en als er een gebeurtenis heeft plaats gevonden.

\* Op onze website staat een versie van dit beleid.

Ieder jaar vindt er een GGD controle plaats. Van iedere inspectie wordt er een inspectierapport gemaakt. Deze rapporten zijn altijd opvraagbaar. Ook zijn deze rapporten terug te vinden op onze website.

#### **8.4 Achterwacht**

Mocht er iets gebeuren is het belangrijk om een persoon achter de hand te hebben die binnen enkele minuten bij de Toverboom kan zijn. Mocht er een leidster alleen aanwezig zijn bij de Toverboom (tijdens vakanties bijvoorbeeld), dan is Esther of Mieke bereikbaar als achterwacht. We maken dit kenbaar op ons personeelsrooster. Mieke of Esther kan dan binnen 10 minuten aanwezig zijn.

#### **8.5 Cursussen**

De afgelopen jaren hebben wij een aantal cursussen gevolgd om onze kennis uit te breiden. De cursussen die wij gevolgd hebben zijn:

- EHBO aan kinderen (deze wordt jaarlijks herhaald)
- Baby cursus (starten vanaf november 2018)
- Buitencoach
- Gezonde/verantwoorde tussendoortjes
- Weerbaarheidstraining
- VierVVE
- training meldcode (kindermishandeling)
- kijk! Observatiemethode
- 3F Nederlandse taal
- training moeilijke gesprekken voeren

#### **8.7 Contact gegevens**

Kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang  
de Toverboom VOF  
t.a.v. Esther van Overbeek / Mieke te Brake  
de Ruiting 2c  
5296 KE Esch  
06-57720942

[kdvdetoverboom@gmail.com](mailto:kdvdetoverboom@gmail.com)

[www.kdvdetoverboom.nl](http://www.kdvdetoverboom.nl)

KVK nummer: 56038739

Registratienummer kinderdagverblijf: 834562212

Registratienummer buitenschoolse opvang: 324662452