



**Kinderdagverblijf**  
**Buitenschoolse opvang**

# de Toverboom

---

Huisregels voor ouders

## Huisregels op alfabetische volgorde

---

### A

#### **Aanwezigheid melden:**

Een dag voordat uw kind, na ziekte, de Toverboom weer komt bezoeken, dient u dit door te geven, telefonisch of via de mail.

#### **Afwezigheid melden:**

Als u uw kindje 24 uur van te voren afmeld bij ons dan mag deze dag worden ingehaald op een ander tijdstip. Wilt u uw kindje afmelden voor de maandag? Dan moet dit uiterlijk donderdagavond om 19:00 uur bekend zijn bij ons. Bent u later met het doorgeven? Dan kan deze dag helaas niet worden ingehaald. Dit is in verband met onze personeelsplanning.

Indien uw kindje om 10:00 uur niet bij de Toverboom is, terwijl wij daar wel vanuit gaan, nemen we altijd telefonisch contact met jullie op.

#### **Allergieën:**

Als u kind allergisch is voor een bepaald product vragen wij u dit duidelijk kenbaar bij ons te maken. Deze allergie wordt vermeldt op het inschrijfformulier, bijzonderheden boekje en op het White bord.

### B

#### **Borstvoeding:**

De ouders zijn zelf verantwoordelijk voor gekoeld en hygiënisch vervoer van de afgekolfdde moedermelk naar het kinderdagverblijf. De flessen moeten gelabeld worden met de naam van het kind en datum en tijdstip van kolven. De melk moet bij bewaren in de koelkast namelijk binnen 72 uur worden gebruikt. Flessen en spenen moeten voor gebruik schoon zijn. Wij gaan er van uit dat ouders ze schoon afleveren. Bij het gebruik van borstvoeding, moet u een formulier ondertekenen.

#### **Brengen en ophalen van uw kind:**

Tussen 07:00 uur en 09:00 uur kunt u uw kind komen brengen en tussen 17:00 uur en 19:00 uur komen ophalen. We vragen u om rekening te houden met deze breng- en haaltijden. Natuurlijk mogen de kinderen ook later gebracht en eerder gehaald worden, maar zou u dit ons altijd kunnen laten weten? Dit in verband met eten/drinken en slapen, activiteiten en uitstapjes. Zolang u samen met uw kind in het gebouw van de Toverboom bent, bent u verantwoordelijk voor uw kind.

Het kan voorkomen dat uw kind door iemand anders wordt opgehaald. We willen u dan vragen dit op tijd door te geven. Als wij niet op de hoogte hiervan zijn, geven wij uw kind niet mee. We zullen altijd eerst telefonisch contact opnemen met u, voordat het kind mee gegeven wordt.

#### **Buikligging:**

Voordat wij kinderen op de buik laten slapen laten we de ouders eerst het formulier *veilig slapen* tekenen.

### **Buitenterrein:**

- Kinderen spelen altijd onder toezicht van ons buiten.
- We proberen zoveel mogelijk naar buiten te gaan, zowel in de ochtend als in de middag.
- Er mag niet met zand gegooid worden.
- Wij gebruiken fietsen voor de kinderen zonder spaken.
- Met zonnig weer maken we gebruik van voldoende schaduwplekken.
- Met zonnig weer dragen de kinderen een pet of een hoedje, neem deze in de zomerperiode ook zeker mee.
- De kinderen worden om de 3 uur ingesmeerd met zonnebrandcrème factor 50. Mocht hiervoor een allergie zijn, graag even melden bij ons.
- Onze buitenruimte bestaat uit twee delen: het harde en het onverharde gedeelte. We leren de kinderen dat ze op het verharde deel mogen fietsen. Op het onverharde gedeelte maken we in de zomer een baby tuin zodat ook de kleine kinderen heerlijk buiten kunnen zijn.
- Bij extreem heet weer wordt er tussen 12:00 uur en 15:00 uur niet buiten gespeeld en werken wij volgens ons hitteprotocol.
- Na het buiten spelen wassen de kinderen hun handen.

## **D**

### **Deuren en poort:**

Zorg ervoor dat de deuren bij de Toverboom altijd gesloten worden als er een ruimte verlaten wordt. De buitendeuren gaan niet op slot, dit in verband met de brandveiligheid. Mocht er brand uitbreken is het de bedoeling dat we zo snel mogelijk met de kinderen naar buiten kunnen.

### **Dieren:**

Op het kinderdagverblijf werken wij met dieren. Dit houdt in dat we samen met de kinderen een aantal dieren verzorgen en eten/drinken geven. In onze tuin is een dierenweitje. De kinderen mogen hier onder toezicht van een leidster naar binnen. Wij leren de kinderen dat ze voorzichtig moeten zijn met de verschillende dieren en ze mogen in het weitje niet rennen.

Uiteraard zorgen wij voor een goede hygiëne. Zo mogen de kinderen alleen het weitje binnen als zij regenlaarzen aan hebben en moeten zij naar het buiten spelen hun handen wassen.

## **E**

### **Eigenheid:**

Ieder kindje bij de Toverboom heeft een eigen bakje met zijn/haar naam erop. Hierin kunt u als ouders spullen in leggen wat nodig is voor de dag. Deze spullen mogen bij de Toverboom blijven liggen en hoeft u niet iedere week heen en weer te mee te brengen.

De gehele dag verzamelen wij alle spullen van uw kindje en leggen deze in haar/zijn bakje. Vergeet niet om op het einde van de dag te kijken in het bakje of u alle spullen bij heeft.

### **Extra opvang dag:**

Het is mogelijk om een extra dag of dagdeel opvang af te nemen als dit kan qua kind aantallen op de groep. Deze dag zal bij de eerst volgende factuur worden mee berekend.

## **G**

### **Groepsruimte:**

- In de groepsruimte mag er niet gerend worden.
- De kasten mogen niet gebruikt worden voor klimmen.
- Met het speelgoed mag niet worden gegooid.
- Speelgoed met kleine onderdelen staan in de kast waar de kinderen niet bij kunnen. Met dit speelgoed wordt alleen gespeeld onder begeleiding van ons.
- Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen, zetten wij niet meer in de box.
- Wij leren de kinderen rekening met elkaar te houden.
- Er mogen geen tassen van volwassenen in de groepsruimte staan. Onze eigen tassen staan in een kast waar kinderen niet bij kunnen.
- Snoeren van apparaten worden zo kort mogelijk gehouden en hoog opgeborgen.
- De prullenbak staat op het aanrecht, zodat de kinderen hier niet bij kunnen. Deze wordt dagelijks geleegd.
- De kastjes van de keuken kunnen de kinderen niet zelf openen.

### **Groepen samenvoegen:**

De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn tijdens vakanties en studiedagen ook welkom bij de Toverboom. We merken dat we geen aparte groep kunnen vormen met kinderen van de BSO, omdat we simpelweg te weinig kinderen hebben. We hebben besloten dat de kinderen bij het kinderdagverblijf worden opgevangen samen met de 2/4 jarigen. Ook hier dient u als ouder toestemming voor te geven.

## **I**

### **Inhalen van dagen:**

» Babygroep en kinderdagverblijf

inhalen van dagen of afwezigheid door ziekte mogen binnen twee maanden worden ingehaald, mits er plaats is op de groep. Na deze twee maanden vervallen deze uren.

» Buitenschoolse opvang

inhalen van dagen of afwezigheid door ziekte mogen binnen twee maanden worden ingehaald, mits er plaats is op de groep.

Deze uren mogen niet worden ingehaald in de vakanties, enkel alleen op schooldagen. Het contract is ook gebaseerd op 40 weken zonder vakanties.

» Peuteropvang

Gemiste uren kunnen niet worden ingehaald.

## **K**

### **Kinderziektes:**

Bij een uitbraak van een kinderziekte raadplegen wij de GGD en handelen wij hier naar. Wij zullen anderen ouders hiervan op de hoogte stellen door middel van een email en informatie op de groep. Meldt het altijd als uw kind een ziekte heeft, of als u dit vermoedt. Bij de meeste kinderziektes mogen de kinderen gewoon naar de Toverboom komen, mits zij niet "ziek, ziek" ervan zijn. Als uw kindje hangerig, huilerig en koorts heeft kunt u uw kindje beter thuis laten. Wij hebben niet de middelen om kinderen één op één aandacht te geven.

#### **Kind 4 jaar:**

Wilt u dat uw kind na de kinderopvang gebruik gaat maken van de buitenschoolse opvang? Laat dit ons dan per mail even weten. We gaan er niet standaard van uit dat kinderen, als ze naar de basisschool gaan ook gebruik gaan maken van de buitenschoolse opvang.

#### **Klachten:**

Wij zijn lid van een externe klachtencommissie voor zowel het kinderdagverblijf en de oudercommissie. Dit is een verplicht onderdeel van de GGD. Mocht er een situatie ontstaan waar zowel de ouder en wij niet uit kunnen komen, kunnen de ouders deze klachtencommissie inschakelen. De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
telefoonnummer: 070-3105310

Wij zouden het erg op prijs stellen dat als u een klacht of probleem heeft, om deze eerst met ons te bespreken. Vaak ligt de oplossing erg dichtbij.

Ouders zijn niet verplicht om klachten/problemen eerst met ons te bespreken. Eventueel is het ook mogelijk om de oudercommissie te benaderen voor advies/tips.

#### **Kleding:**

Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigd of vuil wordt. Maar probeer er zelf rekening mee te houden om niet de allerbeste kleding aan te geven. Mocht de kleding toch vies geworden zijn, doen wij het kind de reserve kleding aan. Zelf hebben we wat eigen reserve kleding, in het geval het kind niets bij heeft.

In verband met verstikkingsgevaar, is kleding met touwtjes of koordjes niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens het spelen hiermee achter blijven haken.

Probeer alle kleding op het kinderdagverblijf te voorzien van naam. Zo voorkomen we problemen met wisselen van kleding etc.

We willen alle ouders vragen om te zorgen voor regenlaarzen en sloffen met anti slip, die bij de Toverboom mogen blijven staan.

## **L**

#### **Leidsters van de Toverboom:**

Babygroep: Esther, Malou, Amber en Inge

Kinderdagverblijf: Susanne, Esmee, Amy

Peuteropvang: Miranda, Demi, Susanne

Buitenschoolse opvang: Miranda, Demi, Susanne

Kantoor: Mieke (aanwezig op dinsdag en woensdag en dagelijks per mail)

#### **Luiers:**

De Toverboom gebruikt één merk luiers: Pampers. Mocht u de voorkeur geven aan een ander merk, laat het ons weten.

#### **Lutje potje (buitenbedje):**

Wij beschikken over een buitenbedje. In de groepsruimte hangt een formulier met tips en gebruik voor het gebruiken van dit buitenbedje. Alle ouders tekenen eerst een formulier voordat hun kind hierin mag slapen.

## **M**

### **Maaltijden en tussendoortjes:**

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd, drinken en tussendoortjes. We houden de maaltijden en tussendoortjes zo gezond mogelijk. Bij de broodmaaltijd gebruiken we het volgende beleg: Kaas, vleeswaren, smeerkaas, smeerworst, appelstroop, honing, en vruchtenhagel, gestampte muisjes en schuddebuikjes. We leren de kinderen om eerst een boterham met hartig beleg te kiezen en vervolgens mogen ze een boterham met zoet beleg. Bij de broodmaaltijd drinken we halfvolle melk.

Bij de tussendoortjes moet u denken aan; eierkoek, liga, soepstengel, cracker, rijst wafel en ontbijtkoek.

Bij de tussendoortjes drinken we roosvicee of carvan cevitam en tussendoor kunnen de kinderen altijd water drinken.

Na het fruit eten krijgen de kinderen bij ons een volkoren maria koekje.

Er mag géén voeding mee genomen worden wat binnen een half uur (uit de koelkast) bedorven is.

### **Medicijnformulier:**

Wij mogen kinderen alleen medicijnen geven als het medicijnformulier hiervoor is ingevuld. Medicijnen moeten ter alle tijden in de originele verpakking mee gebracht worden. Door het invullen van dit formulier wordt automatisch de houdbaarheidsdatum gecontroleerd. Op dit medicijnformulier staat ook een aftekenlijst, daarop tekenen wij altijd af wie het medicijn gegevens heeft en op welk tijdstip.

### **Minimale afnamen van dagen:**

Wij hebben geen minimale afnamen van dagen.

### **Mishandeling of vermoedens hiervan:**

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt kindermishandeling. Tevens zullen wij de ouders uitnodigen voor een gesprek. Wij handelen hierbij volgens ons protocol kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijke, lichamelijke en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

## **N**

### **Nieuwsbrief:**

Als er nieuwe ontwikkelingen plaats vinden zullen wij de ouders middels een nieuwsbrief via de email op de hoogte stellen. Met nieuwe ontwikkelingen bedoelen wij ontwikkelingen van het kinderdagverblijf maar ook leuke nieuwtjes wat leuk is voor ouders om te weten en als er een nieuw kindje komt spelen bij de Toverboom.

## **O**

### **Ontbijt:**

Wij gaan ervan uit dat kinderen die gebracht worden thuis hebben ontbeten.

### **Ophalen kinderen:**

Heeft u meerdere kinderen bij de Toverboom? Dan zouden wij het erg prettig vinden als u eerste de jongste kinderen wilt halen en vervolgens de grote kinderen. Dit in verband met de rust op de beneden groep.

### **Opruimen:**

Voor het eten ruimen we samen met de kinderen al het speelgoed op, dit doen we samen. Het is voor de kinderen rustiger om te eten als de ruimte opgeruimd is, ze worden zo minder snel afgeleid. Ook leren ze hierdoor samen het speelgoed op te ruimen, ook de kleinere kinderen helpen mee. We zingen hierbij op alle groepen ons opruimliedje.

### **Oudercommissie:**

Wij beschikken over een oudercommissie.

Wij zullen drie maal per jaar bij elkaar komen en onder andere de volgende punten met elkaar bespreken;

- het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- klachten en klachtenregeling;
- de prijs van kinderopvang;

De oudercommissie vraagt voor iedere vergadering aan alle ouders via de mail of er nog agendapunten zijn en als u deze heeft kunt u deze via de mail aan hen doorgeven. Na het gesprek, ontvangen alle ouders een notulen.

Mocht u als ouder interesse hebben om deel te nemen aan onze oudercommissie, kunt u dit altijd aan ons doorgeven.

### **Ophalen buitenschoolse opvang kinderen op school:**

De buitenschoolse opvang kinderen worden s'middags opgehaald uit school.

De kinderen die op de basisschool in Esch zitten, worden met de bakfiets of lopend gehaald/gebracht.

Samen met de kinderen is er een vaste plek afgesproken waar we op het schoolplein verzamelen.

### **Overdracht:**

De overdracht is het moment dat de ouders en de leidsters elkaar informeren hoe het thuis en op de Toverboom gaat. De overdracht vindt plaats op de momenten dat de ouders het kind komen brengen en halen. Eventuele bijzonderheden van de dag worden met elkaar uitgewisseld. Mochten de ouders behoeften hebben aan een uitgebreider gesprek, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

» buitenschoolse opvang: mochten er bijzonderheden zijn, laat dit ons dan altijd weten zodat we op de hoogte hiervan zijn.

## **P**

### **Paracetamol:**

Wij mogen alleen een zetpil/paracetamol geven als dit op advies van de huisarts is.

### **Parkeren:**

Wij beschikken over een eigen parkeerplaats. Let erop dat hier kinderen kunnen lopen, dus rijd hier zachtjes en ben er bewust van dat er kinderen kunnen lopen.

Met speciale gelegenheden (zoals Sinterklaasviering) is het verstandig om niet allemaal van deze parkeerplaats gebruik te maken. Aan de overkant bij Kwekerij van Overbeek is genoeg ruimte om uw auto te parkeren en anders aan de andere zijde van het gebouw (woonhuis van Esther) mag u uw auto ook neerzetten.

### **Pedagogisch beleidsplan:**

Wij werken via ons pedagogisch beleidsplan. In dit plan staat onze werkwijze beschreven. Dit pedagogisch beleidsplan bieden wij aan, aan nieuwe ouders als informatie over ons kinderdagverblijf. Dit plan is altijd in ontwikkeling. Het recente plan is altijd te lezen via onze website.

### **Poort:**

Vanaf de groepsruimte hebben wij zicht op de poort. Mocht er tussendoor bezoek komen kunnen wij vanaf de groepsruimte zien wie dat is. Denk er aan om het poortje altijd te sluiten.

## **R**

### **Regenlaarzen en sloffen:**

Graag zouden we jullie willen vragen om een paar regenlaarzen voor buiten en sloffen voor binnen mee te geven voor uw kind.

### **Rennen:**

Er mag binnen in het gebouw niet gerend worden. We leren de kinderen dat we buiten rennen. Dit in verband met vallen of uitglijden.

### **Roken:**

Bij de Toverboom is roken verboden, dit geldt ook voor het buitenterrein.

## **S**

### **Schoonmaak:**

Het kinderdagverblijf wordt dagelijks schoon gemaakt. Dit gebeurt vaak onder het slaapmoment, als de meeste kinderen in bed liggen. Een leidster is bij de kinderen die wakker blijven en de andere leidster maakt de groepsruimte en de verschoonruimte schoon. Een groep zal nooit worden schoon gemaakt als er ondertussen kinderen aan het spelen zijn.

Schoonmaakmiddelen staan in een kast die op slot is. Kinderen kunnen dus niet in deze kast komen.

### **Slaapkamer:**

- De slaapkamer wordt altijd geventileerd. Iedere ochtend wordt bij binnenkomst het raam open gezet. Dit raam wordt uiteraard gesloten als kinderen hier slapen.
- Wij werken met een bedschema. Hiermee willen we proberen dat kinderen vrijwel altijd in hetzelfde bedje liggen.
- Op de slaapkamer beschikken wij over een vluchtbedje. Mocht er in geval van nood ontruimd moeten worden, kunnen wij met dit bedje gaan rijden en alle kinderen hiermee vervoeren naar een veilige plek.
- Voordat de kinderen gaan slapen worden speldjes en elastiekjes uit de haren gehaald.
- Ieder kind heeft een eigen slaapzak of pyjama.
- In de slaapkamer mag geen speelgoed komen.

### **Slapen en beddengoed:**

De bedden worden wekelijks verschoond. Als de bedjes tussendoor vies zijn geworden, worden ze direct verschoond.

### **Speelgoed:**

Het speelgoed in de groepsruimte is aangepast aan de leeftijd. We hebben beneden (kleinere kinderen) groot speelgoed, wat ze niet kunnen inslikken en boven (oudere kinderen) wat kleiner en fijner speelgoed.



### **Speelgoed van thuis mee nemen:**

Kinderen mogen speelgoed van thuis meenemen. We beslissen op het moment zelf of kinderen er wel of niet mee mogen spelen. Dit hangt van het speelgoed af. Als er niet met het speelgoed gespeeld wordt, wordt het speelgoed in het mandje van het kind gelegd. Houd er als ouder rekening mee dat andere kinderen ook met het meegebrachte speelgoed mogen spelen.

### **Speen:**

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de spenen en knuffels van de kinderen. Wij controleren spenen op scheurtjes en laten de ouders weten dat deze indien nodig aan vervanging toe is. Een speen met een scheurtje geven wij niet aan de kinderen. Zorg er altijd voor dat er een reserve speen in het mandje ligt.

## **T**

### **Traktatie:**

Als uw kind jarig is of is geweest vieren wij dit. Er mag getrakteerd worden. We zullen samen afspreken wanneer we de verjaardag zullen vieren. We willen u vragen of u de traktatie gezond wilt houden. Ook willen wij altijd foto's maken van het feestje, als u hierom heeft gevraagd.

## **U**

### **Uitstapjes:**

Op het contract kunt u aangeven of uw kindje wel/niet mee mag met uitstapjes buiten de Toverboom.

## **V**

### **Verandering van voeding en slaapritme:**

Als het ritme van uw kind verandert, moet dit altijd aan ons doorgegeven worden.

Wijziging van opvangdagen:

Mochten er wijzigingen zijn die betrekking hebben op het contract, stuur ons dan een mailtje met de juiste gegevens. Dan passen wij dit aan.

» kinderdagverblijf: bij kinderen tot 1 jaar worden veranderingen qua voeding en slapen genoteerd en opgeschreven in het schriftje, zodat deze altijd terug te lezen zijn door de leidsters.

### **Verschoonruimte:**

- In de verschoonruimte komt geen speelgoed.
- Kinderen mogen niet zonder begeleiding op de verschoontafel liggen.
- Alle benodigdheden staan op grijphoogte voor ons, zodat we de verschoontafel niet hoeven verlaten.
- Er worden geen wc blokjes in de wc gebruikt
- De verschoonruimte wordt dagelijks schoon gemaakt.
- Kinderen mogen niet zonder begeleiding naar het toilet (uitzondering buitenschoolse opvang kinderen)
- Kinderen wassen hun handen na het gebruik van het toilet.

### **Vragen en/of opmerkingen:**

Heeft u vragen of opmerkingen over het contract/factuur of andere zaken dan kunt u terecht bij Esther van Overbeek of Mieke te Brake. Zij zijn de eigenaressen van de Toverboom en helpen u graag. Wij streven ernaar dat er altijd één van hun twee aanwezig is bij de Toverboom, ook tijdens de vakanties.

## **W**

### **Wandelwagens en maxi cosi's:**

In de hal hebben we geen plek voor wandelwagens. Voor de maxi cosi's staat er een kast waar deze geplaatst kunnen worden.

### **Wennen/oefenen:**

Ieder nieuw kindje krijgt de kans om een ochtend te komen wennen. Dit wordt in overleg besproken met de ouders. Deze ochtend of middag wordt niet in rekening gebracht.

## **Z**

### **Ziek zijn:**

Als uw kind ziek is en niet naar de Toverboom komt, willen we u vragen dit voor 09:15 uur telefonisch door te geven. Mocht uw kind een besmettelijke ziekte te hebben, moet u dat melden. Zo kunnen wij andere ouders op de hoogte stellen.

In principe mogen de kinderen met de meeste kinderziektes gewoon naar de Toverboom komen, als zij hiervan weinig last hebben. Hiervoor hebben wij altijd contact met de GGD. Zij bepalen wanneer dit wel en niet mag. We willen jullie vragen dat als uw kindje een besmettelijke ziekte heeft, of u dan alle korstjes in het gezicht af zou willen dekken. Zo worden de andere kinderen minder snel besmet.

Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf bij de Toverboom, zullen we dit altijd met elkaar overleggen. Mocht het kind niet meer mee kunnen met de groep door koorts (38,5), hangerig etc. moet het worden opgehaald.

Wij zullen altijd goed kijken naar het kindje dat ziek is. Bij koorts wil het niet altijd zeggen dat het kindje ziek is.

### **Zuigelingen:**

Doordat er vele verschillende voedingen zijn voor kinderen, nemen de ouders zelf een container met flesvoeding mee. In deze container zit precies de juiste hoeveelheid voeding voor een fles. Neem altijd een extra voeding mee voor als er iets mis mocht gaan, er altijd voldoende aanwezig is op het kinderdagverblijf. Voorzie de fles en de voeding altijd van naam, zodat hier geen verwarring over kan komen.

Tot de leeftijd van 1 jaar werken we met schriftjes. We merken in de praktijk dat informatie voor deze kinderen erg belangrijk is. Zorg altijd dat veranderingen of nieuwe afspraken in dit schriftje komen te staan. Hierdoor zijn wij altijd op de hoogte van de nieuwe afspraken met betrekking tot uw kind. Wij schrijven iedere dag een verhaaltje in het schriftje over hoe het die dag gegaan is.